



Руководство пользователя
Менеджер безопасности

Аналитическая программа с функциями маркетинга и выделения сигналов

Модуль настройки сбора данных и задания
правил выделения сигналов

MERLIN-GL-RU-03.00.00.dUSM.06.00

СОДЕРЖАНИЕ

1	ВВЕДЕНИЕ	1
2	ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ	2
2.1	Список сокращений.....	2
3	ОБЗОР СИСТЕМЫ	4
3.1	Описание ролей в Системе.....	4
4	НАЧАЛО И ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ	5
4.1	Начало работы	5
4.1.1	Поддерживаемые версии web-браузеров	5
4.2	Завершение работы.....	6
5	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ИНТЕРФЕЙС	7
5.1	Меню.....	7
5.2	Рабочая область	7
5.3	Информация о лицензии и сборке	8
5.3.1	Статусы лицензии.....	8
5.4	Обязательные параметры	9
5.5	Навигация по многостраничным таблицам.....	9
5.6	Фильтрация и сортировка	9
5.7	Ввод даты.....	10
6	ИЗМЕНЕНИЕ ЯЗЫКА ИНТЕРФЕЙСА	12
7	ИЗМЕНЕНИЕ ПАРОЛЯ	13
8	УПРАВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ	15
8.1	Просмотр списка пользователей.....	15
8.2	Создание пользователя	16
8.3	Редактирование пользователя.....	18
8.3.1	Сброс пароля пользователя	19
8.3.2	Блокировка пользователя	19
8.3.3	Разблокировка пользователя	19
8.4	Удаление пользователя	20

Руководство пользователя. Менеджер безопасности.

Аналитическая программа с функциями маркетинга и выделения сигналов. Модуль настройки сбора данных и задания правил выделения сигналов.

1 ВВЕДЕНИЕ

Настоящее руководство содержит подробное описание работы с подсистемой *Модуль настройки сбора данных и задания правил выделения сигналов*, являющейся компонентом системы *Аналитическая программа с функциями маркетинга и выделения сигналов*.

Здесь и далее *Аналитическую программу с функциями маркетинга и выделения сигналов* будем для краткости называть «Система», компонент *Модуль настройки сбора данных и задания правил выделения сигналов* – «Модуль настройки», а программное обеспечение, обеспечивающее работу с Системой – «Приложение».

Настоящее руководство предназначено для пользователя с ролью Менеджер безопасности.

2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термин	Определение
Клиент	Пользователь приложения с SDK или расширения web-браузера.
Категория данных	Множество данных клиента одного типа.
Регулярное выражение	Последовательность символов, задающая шаблон поиска определенных наборов символов в тексте.
Ключевое слово	Заданная последовательность символов. Ключевые слова предназначены для сбора с устройства клиента информации, а также настройки правил выделения сигналов. Ключевые слова используются только для поиска текстовой информации. Для более простой настройки сигналов используются категории ключевых слов, объединяющие их по смысловой нагрузке.
Сигнал	Информация о наступлении события, основанного на данных клиента.
Простой сигнал	Сигнал, выделение которого осуществляется на основе одной категории данных.
Составной сигнал	Сигнал, выделение которого осуществляется на основе выделения простых сигналов в его составе. Простые сигналы объединены внутри составного сигнала логическими операторами, которые задают общую логику выделения составного сигнала.
Правило	Метод задания фильтра данных клиента, на основании которого можно судить о наступлении события.
Событие	Ключевые данные клиента, на которые требуется реакция.

2.1 Список сокращений

Сокращение	Расшифровка
АРМ	Автоматизированное рабочее место.

Руководство пользователя. Менеджер безопасности.

Аналитическая программа с функциями маркетинга и выделения сигналов. Модуль настройки сбора данных и задания правил выделения сигналов.

Сокращение	Расшифровка
API	Application Programming Interface – набор готовых классов, процедур, функций, структур и констант, предоставляемых приложением для использования во внешних программных продуктах.
URL	Uniform Resource Locator – уникальный адрес ресурса в сети интернет.
СМ	Сервер мониторинга
ОС	Операционная система
ПК	Персональный компьютер
ПО	Программное обеспечение
МФО	Микрофинансовая организация

3 ОБЗОР СИСТЕМЫ

Модуль настройки предназначен для настройки работы Системы, мониторинга собранных данных, а также реакции на поступившие сигналы.

Работа с Системой осуществляется с АРМ, с помощью web-приложения (далее – Приложение).

3.1 Описание ролей в Системе

В Системе предусмотрена работа пользователей со следующими ролями:

- Администратор – может выполнять все функции в Системе;
- Менеджер безопасности – управляет правами доступа пользователей Системы;
- Менеджер настроек – настраивает параметры работы Системы;
- Оператор – просматривает собранные данные и статистику по ним.

Любая роль, кроме роли Администратор, может быть присвоена нескольким пользователям. У одного пользователя может быть нескольких ролей.

4 НАЧАЛО И ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ

4.1 Начало работы

Работа с Системой ведется в web-браузере, установка дополнительного ПО не требуется. О требованиях к web-браузеру см. [Поддерживаемые версии web-браузеров](#). Для начала работы:

1. Запустите web-браузер.
2. Перейдите по адресу Приложения. Вы можете узнать его у системного администратора.

Вы увидите страницу авторизации (см. [Рис. 1](#))

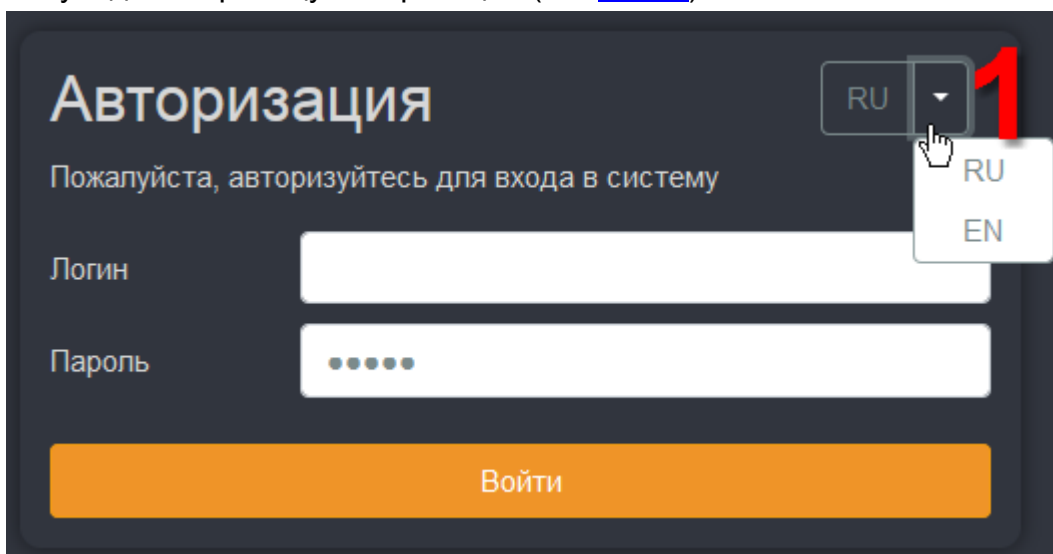


Рис. 1. Авторизация (1 – выбор языка интерфейса)

3. При необходимости, смените язык интерфейса (см. [Изменение языка интерфейса](#)).
4. Введите свои учетные данные в поля **Логин** и **Пароль** и щелкните кнопку **Войти**.

i Примечание: узнайте свои учетные данные у системного администратора.

После авторизации вы увидите интерфейс Приложения (см. [Пользовательский интерфейс](#)) и можете перейти к выполнению работы (см. Работа в Приложении).

Если войти под учетной записью, под которой уже произведен вход в Систему (например, на другом устройстве), то старая сессия будет принудительно завершена.

Если ваша учетная запись была заблокирована, то при попытке входа появится сообщение о блокировке учетной записи. Обратитесь к Администратору или Менеджеру безопасности.

4.1.1 Поддерживаемые версии web-браузеров

Табл. 1. Поддерживаемые версии web-браузеров

Web-браузер	Версия
Mozilla Firefox	53.0 и выше

Руководство пользователя. Менеджер безопасности.

Аналитическая программа с функциями маркетинга и выделения сигналов. Модуль настройки сбора данных и задания правил выделения сигналов.

Web-браузер	Версия
Google Chrome	58.0 и выше
Opera	45.0 и выше
Microsoft Edge	25 и выше

4.2 Завершение работы

Для завершения работы щелкните кнопку **Выйти** (см. [Пользовательский интерфейс](#)). Текущая сессия будет завершена, при этом отобразится окно авторизации.

Ваша сессия может быть завершена автоматически в следующих случаях:

- Если вы не проявляли активности в Приложении в течение определенного времени (зависит от настроек Системы). При этом выводится сообщение: «Сессия пользователя завершена в связи с неактивностью».
- Если в Системе авторизовался пользователь с той же учетной записью (например, на другом устройстве). При этом выводится сообщение: «В вашу учетную запись выполнен вход с другого АРМа».

5 ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЙ ИНТЕРФЕЙС

На Рис. 2 приведена схема пользовательского интерфейса Приложения.

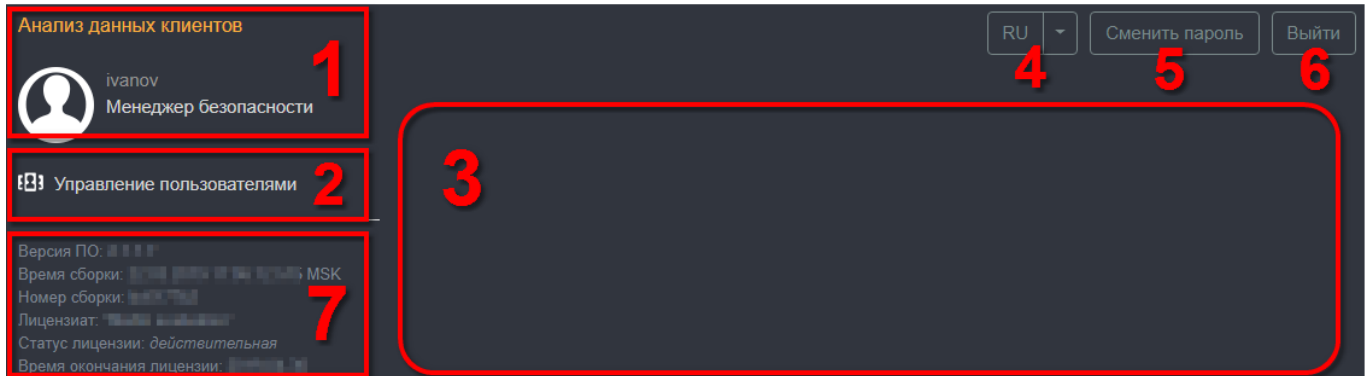


Рис. 2. Схема пользовательского интерфейса Приложения

1. Информация о текущем пользователе – логин учетной записи текущего пользователя и его роль в системе. У пользователя может быть несколько ролей.
2. Меню (см. [Меню](#))
3. Рабочая область (см. [Рабочая область](#)).
4. Переключатель языка интерфейса (см. [Изменение языка интерфейса](#))
5. Кнопка **Сменить пароль** для смены пароля текущей учетной записи (см. [Изменение пароля](#))
6. Кнопка **Выйти** – для завершения сессии пользователя (см. [Завершение работы](#))
7. Информация о лицензии и сборке (см. [Информация о лицензии](#))

5.1 Меню

Навигационное меню обеспечивает доступ к различным функциям Приложения. Состав меню зависит от вашей роли в Системе.

Пункты меню объединены в группы. Чтобы развернуть группу, щелкните ее. Чтобы свернуть развернутую группу, щелкните ее заголовок.

Для пользователя **Менеджер безопасности** предусмотрен доступ к следующим функциям:

- **Управление пользователями:**
 - Список пользователей.

5.2 Рабочая область

Рабочая область – основная часть интерфейса, в ней отображается информация и ведется работа с данными. Информация в рабочей области отображается в зависимости от выбранной в меню функции. Например, см. Рис. 3.

Руководство пользователя. Менеджер безопасности.

Аналитическая программа с функциями маркетинга и выделения сигналов. Модуль настройки сбора данных и задания правил выделения сигналов.

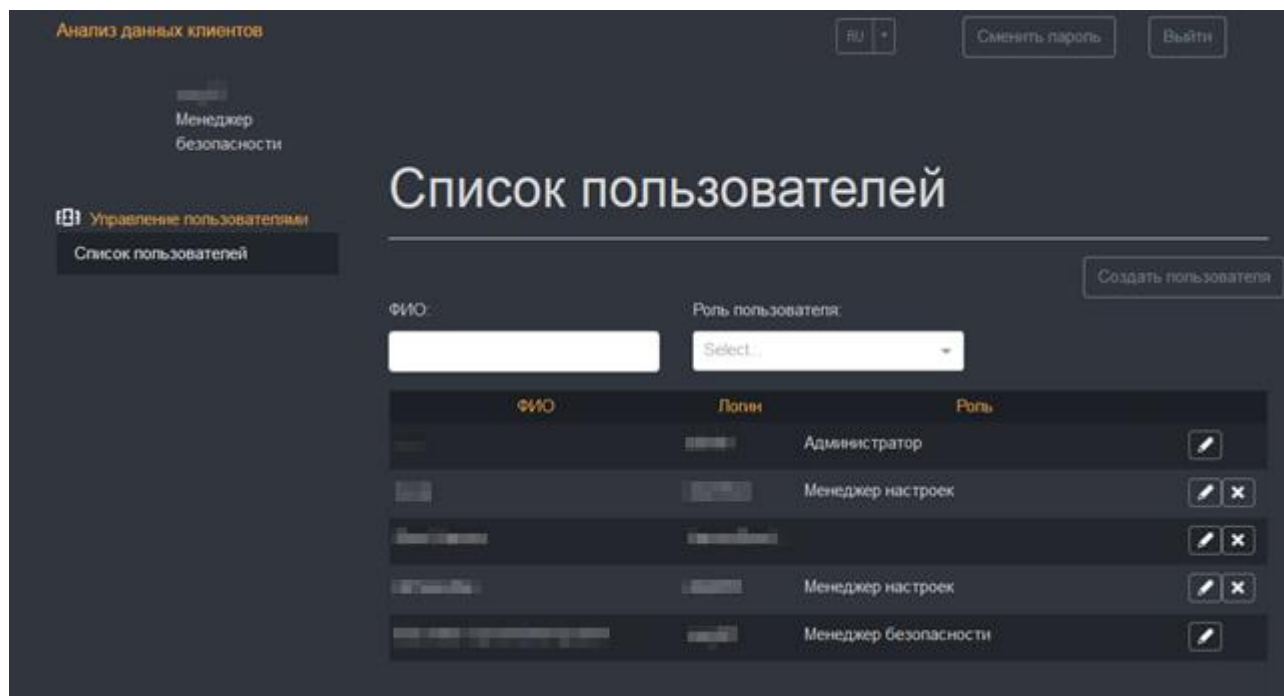


Рис. 3. Рабочая область

5.3 Информация о лицензии и сборке

В левой нижней части страницы выводится информация о лицензии и сборке:

- Версия ПО;
- Версия сборки ПО;
- Номер сборки ПО;
- Лицензиат – наименование лицензиата;
- Статус лицензии (см. [Статусы лицензии](#));
- Время окончания лицензии – дата окончания срока действия лицензии. На следующий день после этой даты лицензия оканчивается. При этом блокируется возможность изменения настроек Системы. В зависимости от лицензии, после окончания срока могут быть доступны отдельные функции Системы (подробнее в [Статусы лицензии](#)).

5.3.1 Статусы лицензии

Действительна – лицензия установлена и действует, доступен полный функционал Системы.

Недействительна – лицензия отсутствует.

Грейс-период – истек срок действия лицензии. Функционал Системы доступен до окончания срока грейс-периода.

Просрочена – истек срок действия лицензии и грейс-периода. Функционал недоступен до продления лицензии.

5.4 Обязательные параметры

При работе в Приложении от вас может потребоваться введение значений каких-либо параметров. Некоторые параметры вводить обязательно, а другие – нет. Поля для ввода обязательных параметров помечаются символом * (см. Рис. 4).

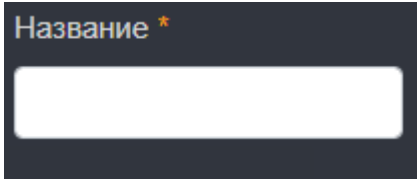


Рис. 4. Пример обязательного параметра

5.5 Навигация по многостраничным таблицам

В Приложении многие данные представляются в виде таблиц, которые могут делиться на страницы. Для навигации по ним используется специальный интерфейс, расположенный под таблицей (см. Рис. 4). На каждой странице отображается до 15 строк таблицы.

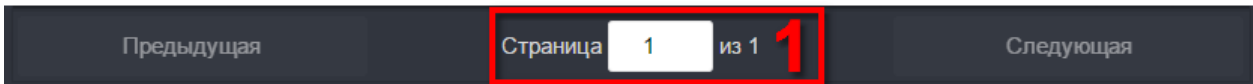


Рис. 4. Интерфейс навигации по страницам таблицы (1 – текущая страница)

Используйте кнопки **Предыдущая** и **Следующая** для перемещения по страницам списка. Для перехода на конкретную страницу, введите ее номер в текстовое поле [1].

5.6 Фильтрация и сортировка

Многие данные в Приложении могут быть отфильтрованы и отсортированы.

Фильтрация может производиться по одному или нескольким параметрам. В этом случае поля для установки параметров отображаются в верхней части рабочей области (см. Рис. 5). Вы можете задать несколько параметров фильтрации одновременно.

Некоторые списки могут быть отфильтрованы по нескольким значениям одного параметра. Например, на Рис. 5 показана фильтрация списка по двум значениям параметра **Категория данных**. Список выбранных значений отображается под полями для выбора параметров фильтрации (см. [2] на Рис. 5).

Руководство пользователя. Менеджер безопасности.

Аналитическая программа с функциями маркетинга и выделения сигналов. Модуль настройки сбора данных и задания правил выделения сигналов.

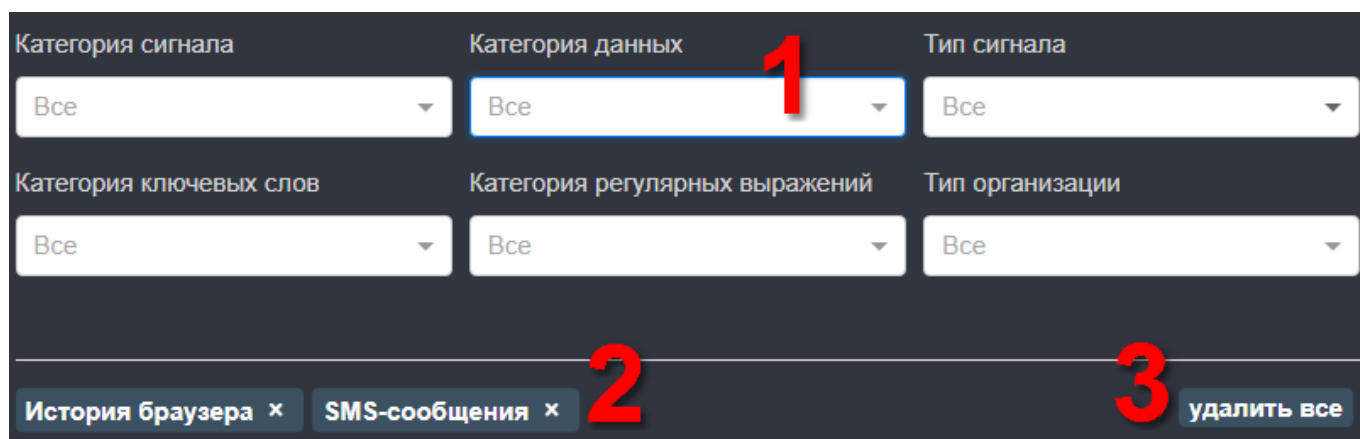


Рис. 5. Список параметров фильтрации (1 – параметр фильтрации, 2 – список значений параметра, по которым производится фильтрация, 3 – кнопка «удалить все»)


Если по какому-либо значению параметра больше не нужно производить фильтрацию, можно удалить его из списка, щелкнув на кнопку **x** напротив его названия в списке. Чтобы очистить список от всех выбранных значений, щелкните кнопку **удалить все**.

Отсортировать можно данные, представленные в виде таблицы. Данные могут быть отсортированы на основе значений одного из столбцов.

Чтобы отсортировать таблицу по содержимому столбца, щелкните заголовок этого столбца. При этом данные будут отсортированы по возрастанию значений выбранного столбца. Чтобы сменить порядок сортировки на обратный, щелкните заголовок столбца еще раз. Чтобы отменить сортировку по значениям данного столбца, щелкните заголовок в третий раз.

5.7 Ввод даты

Ввод дат в Приложении может быть выполнен двумя способами: прямым вводом и с помощью календаря.

Поля для ввода дат помечаются в интерфейсе значками . Для ввода даты щелкните такое поле. В поле будет установлен курсор, а также отобразится календарь (см. Рис. 6).

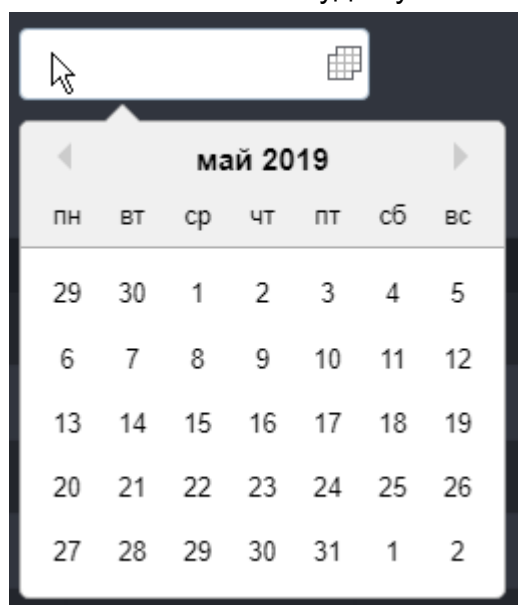


Рис. 6. Ввод даты

Руководство пользователя. Менеджер безопасности.

Аналитическая программа с функциями маркетинга и выделения сигналов. Модуль настройки сбора данных и задания правил выделения сигналов.

Введите дату в поле прямым вводом в формате ДД-ММ-ГГГГ, или выберите ее в календаре.

Для смены месяца и года используйте кнопки ◀ и ▶ в заголовке календаря.

Руководство пользователя. Менеджер безопасности.

Аналитическая программа с функциями маркетинга и выделения сигналов. Модуль настройки сбора данных и задания правил выделения сигналов.

6 ИЗМЕНЕНИЕ ЯЗЫКА ИНТЕРФЕЙСА

Для изменения языка интерфейса щелкните кнопку нужного языка в переключателе языка (см. [Пользовательский интерфейс](#)). Доступные языки:

- Русский (**RU**),
- Английский (**EN**).

7 ИЗМЕНЕНИЕ ПАРОЛЯ

Для изменения пароля своей учетной записи:

1. Щелкните кнопку **Изменить пароль** (см. [Пользовательский интерфейс](#)). Отобразится всплывающее окно **Смена пароля** (см. [Рис. 7](#)).

Смена пароля

Текущий пароль

Пароль должен содержать либо латинские буквы, либо цифры, либо то и другое с использованием (или без) символов («!», «№», «%», «*», «@», «#», «\$», «^», «&») и/или знаков «_» и «.».

Пароль должен иметь от 6 до 20 символов.

Пароль не должен содержать «пробелы».

Не должен содержать 6 и более подряд идущих одинаковых символов.

Пароль должен обязательно содержать 1 или более небуквенных символов.

Пароль не должен совпадать с логином.

Новый пароль не должен совпадать с текущим паролем.

Новый пароль

Повтор пароля

Сохранить

Отмена

Рис. 7. Смена пароля

В окне отображаются следующие элементы:

- **Текущий пароль** – текстовое поле для ввода текущего пароля пользователя;

Требования к паролю:

Пароль должен содержать либо латинские буквы, либо цифры, либо то и другое с использованием (или без) символов («!», «№», «%», «», «@», «#», «\$», «^», «&») и/или знаков «_» и «.».*

Пароль должен иметь от 6 до 20 символов.

Пароль не должен содержать 6 и более подряд идущих одинаковых символов.

Пароль не должен содержать «пробелы».

Пароль должен обязательно содержать 1 или более небуквенных символов.

Пароль не должен совпадать с логином.

Новый пароль не должен совпадать с текущим паролем.

- **Новый пароль** – текстовое поле для ввода нового пароля пользователя;

Руководство пользователя. Менеджер безопасности.

Аналитическая программа с функциями маркетинга и выделения сигналов. Модуль настройки сбора данных и задания правил выделения сигналов.

- **Повтор пароля** – текстовое поле для повторного ввода нового пароля пользователя;
 - кнопки **Сохранить** и **Отмена** – для сохранения и отмены изменений.
2. Введите текущий пароль в поле **Текущий пароль**.
 3. Введите новый пароль в поле **Новый пароль** и **Повтор пароля**. Соблюдайте указанные в окне требования к новому паролю. Значения в полях **Новый пароль** и **Повтор пароля** должны быть одинаковыми.
 4. Щелкните кнопку **Сохранить**.

Руководство пользователя. Менеджер безопасности.

Аналитическая программа с функциями маркетинга и выделения сигналов. Модуль настройки сбора данных и задания правил выделения сигналов.

8 УПРАВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ

Группа функций **Управление пользователями** содержит различные операции со списком пользователей Системы: изменение учетных записей пользователей, создание учетных записей, блокирование и разблокирование пользователей. Эти функции доступны пользователям с ролями Менеджер безопасности и Администратор.

Менеджер безопасности не может изменять некоторые параметры учетных записей с ролью Администратор.

8.1 Просмотр списка пользователей

Чтобы просмотреть список всех пользователей Приложения выберите в меню **Управление пользователями** → **Список пользователей** (см. [Рис. 8](#)).

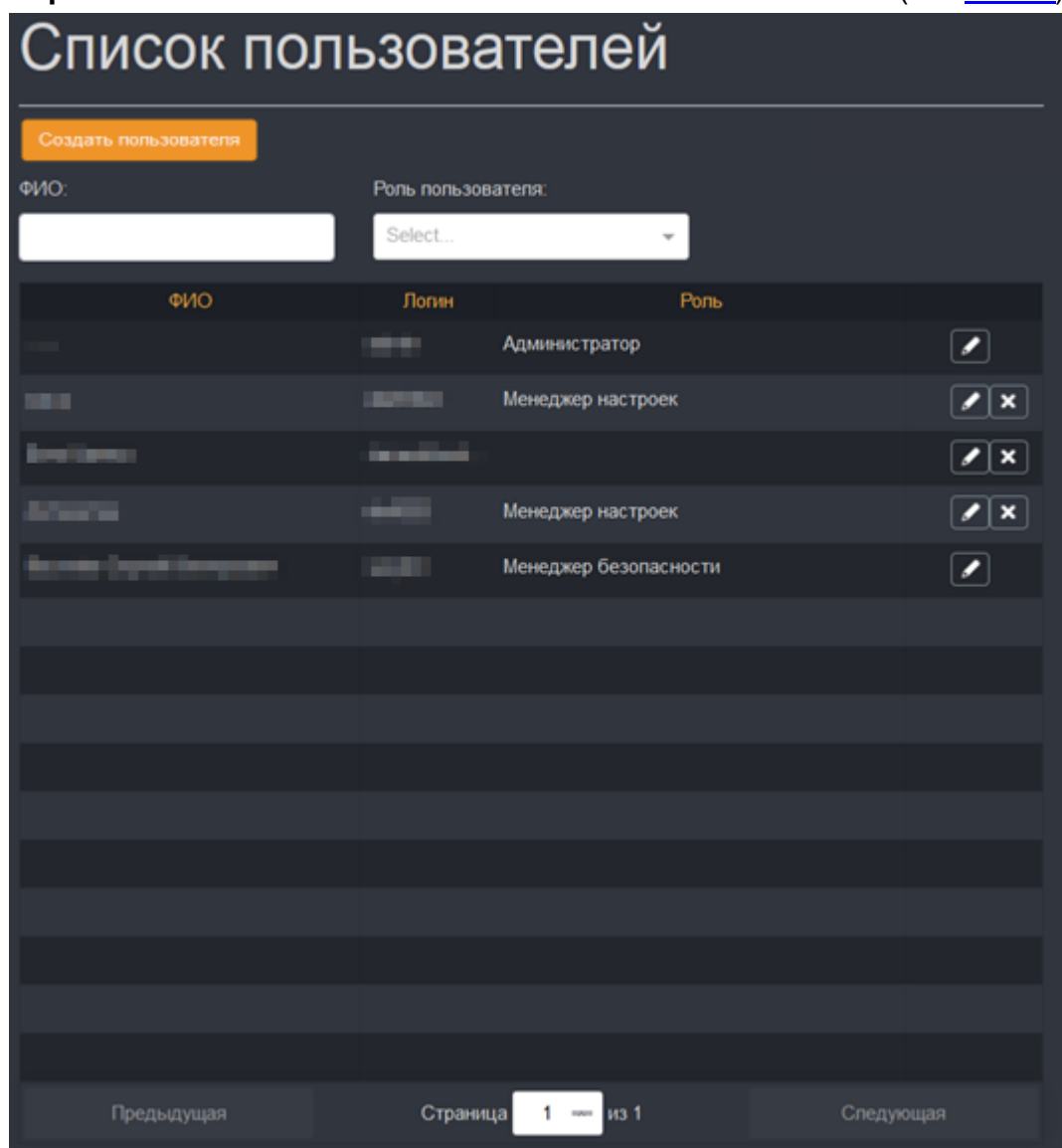


Рис. 8. Страница Список пользователей


Список пользователей Системы отображаются в виде таблицы. Таблица состоит из столбцов:

- **ФИО** – фамилия, имя и отчество пользователя Системы;

Руководство пользователя. Менеджер безопасности.

Аналитическая программа с функциями маркетинга и выделения сигналов. Модуль настройки сбора данных и задания правил выделения сигналов.

- **Логин** – логин пользователя Системы;
- **Роль** – список ролей пользователя в Системе (см. [Описание ролей в Системе](#)).

Напротив записи о пользователе могут отображаться кнопки редактирования и удаления учетной записи (см. [Редактирование пользователя](#) и [Удаление пользователя](#)). Напротив заблокированных (см. [Блокировка пользователя](#)) учетных записей отображается пиктограмма .

Вы можете найти пользователя в списке по его ФИО. Для этого введите его фамилию, имя, отчество, или их часть, в текстовое поле **ФИО**. В списке будут отображены данные только подходящих пользователей.

Чтобы показать в списке только пользователей с определенной ролью, выберите ее в выпадающем списке **Роль пользователя**.

8.2 Создание пользователя

Для создания новой учетной записи пользователя:

1. Щелкните кнопку **Создать пользователя** на странице **Список пользователей** (см. [Просмотр списка пользователей](#)).

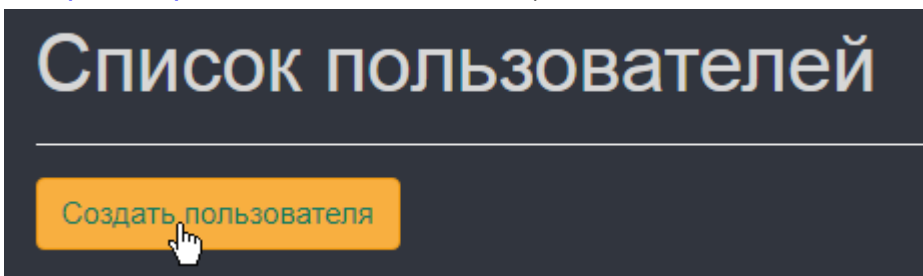


Рис. 9. Кнопка Создать пользователя

Отобразится страница **Создание пользователя** (см. [Рис. 10](#)).

Руководство пользователя. Менеджер безопасности.

Аналитическая программа с функциями маркетинга и выделения сигналов. Модуль настройки сбора данных и задания правил выделения сигналов.

Рис. 10. Создание пользователя

2. Задайте параметры создаваемой учетной записи:

- **Логин** – логин новой учетной записи.

i Примечание. Логин должен иметь длину от 6 до 20 символов и состоять только из латинских букв, цифр и символов '_', '-', '/', '!'. Логин, состоящий только из символов '.', не допускается. Логин должен быть уникальным.

- **E-mail** – адрес электронной почты пользователя.

i Примечание. Укажите существующий адрес электронной почты. На этот адрес будут высланы данные для входа.

- **Фамилия, Имя, Отчество** – фамилия, имя и отчество нового пользователя.
- **Доступные роли** – для назначения роли пользователя. Доступные роли: **Менеджер настроек, Оператор, Менеджер безопасности**. Вы можете выбрать несколько ролей. Выбранные роли отображаются в этом поле (см. Рис. 11). Вы можете убрать выбранную роль кнопкой [1]. Чтобы убрать все выбранные роли, щелкните кнопку [2].

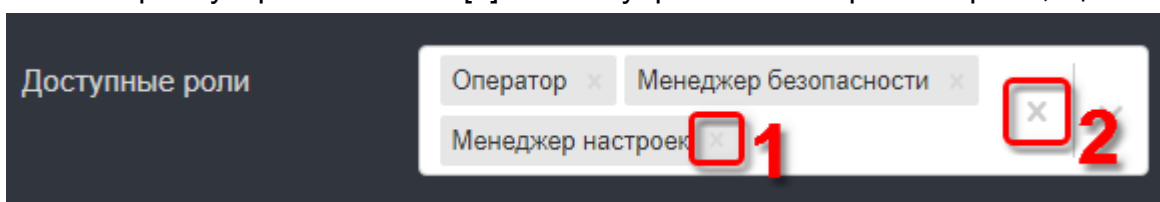


Рис. 11. Выбранные роли (1 – убрать роль, 2 – убрать все роли)


Руководство пользователя. Менеджер безопасности.

Аналитическая программа с функциями маркетинга и выделения сигналов. Модуль настройки сбора данных и задания правил выделения сигналов.

- Щелкните кнопку **Сохранить**. Если пользователь был успешно создан, отобразится сообщение: "Пользователь успешно создан". При этом будет создана учетная запись нового пользователя с автоматически сгенерированным паролем. Учетные данные для входа будут отправлены пользователю на указанную электронную почту.

8.3 Редактирование пользователя

Пользователь с ролью Менеджер безопасности не может редактировать учетную запись с ролью Администратор. Администратор может редактировать любую учетную запись. Изменения роли пользователя вступают в силу с его повторным входом в Приложение. Для редактирования учетной записи пользователя:

- Щелкните кнопку  напротив учетной записи пользователя на странице **Список пользователей** (см. [Просмотр списка пользователей](#)).

Отобразится страница **Создание пользователя** с параметрами учетной записи (см. [Рис. 12](#)).

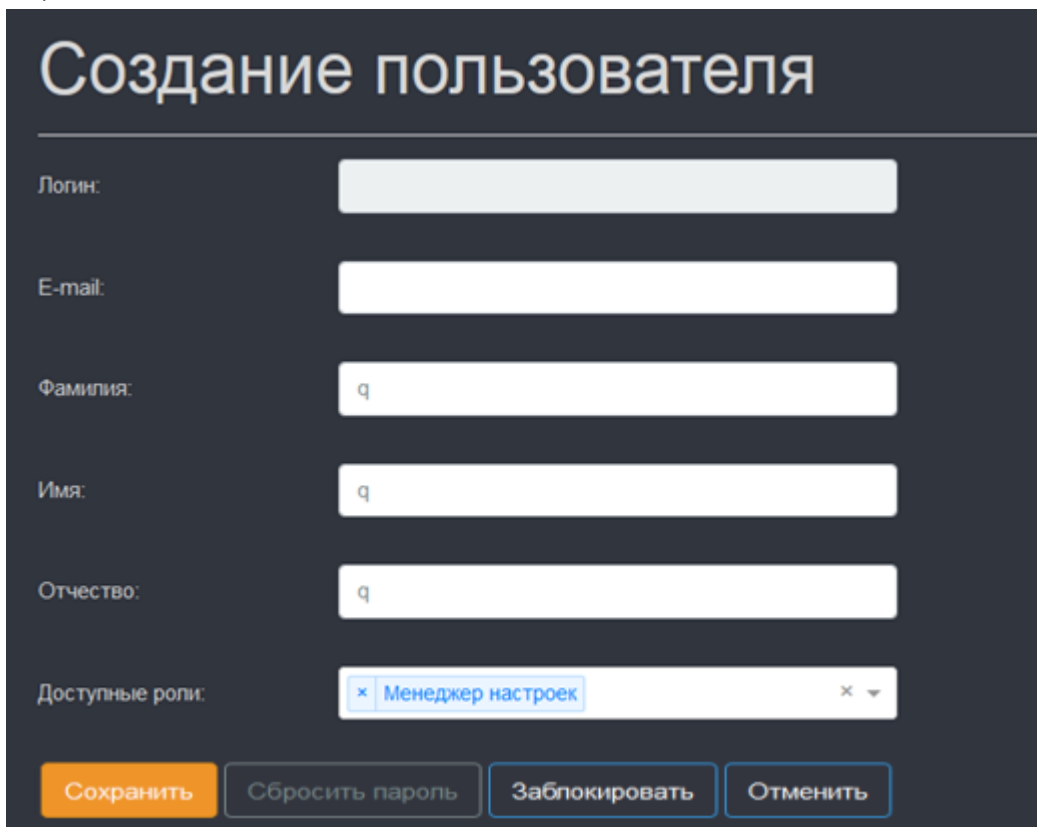


Рис. 12. Страница редактирования учетной записи

Параметры учетной записи описаны в [Создание пользователя](#).

i Примечание: логин пользователя нельзя изменить.

Дополнительно, на странице отображаются кнопки **Сбросить пароль** (см. [Сброс пароля пользователя](#)) и **Заблокировать** (см. [Блокировка пользователя](#)).


- Отредактируйте параметры учетной записи.
- Щелкните кнопку **Сохранить**. Пользователь будет проинформирован об изменении его учетной записи по указанному адресу электронной почты.

Руководство пользователя. Менеджер безопасности.

Аналитическая программа с функциями маркетинга и выделения сигналов. Модуль настройки сбора данных и задания правил выделения сигналов.

8.3.1 Сброс пароля пользователя


Нельзя задать определенный пароль учетной записи, но можно сбросить старый пароль. Для этого:

1. Щелкните кнопку  учетной записи пользователя на странице **Список пользователей** (см. [Просмотр списка пользователей](#)). Отобразится страница **Создание пользователя** с параметрами учетной записи.
2. Щелкните кнопку **Сбросить пароль**. Отобразится окно подтверждения сброса пароля.
3. Щелкните кнопку **Подтвердить** в окне. Новый пароль пользователя будет автоматически сгенерирован и отправлен на его адрес электронной почты.

8.3.2 Блокировка пользователя

Блокирование пользователя запрещает ему вход в систему (см. [Начало работы](#)). В дальнейшем, заблокированную учетную запись можно разблокировать (см. [Разблокировка пользователя](#)). Нельзя заблокировать свою учетную запись. Пользователь с ролью Менеджер безопасности не может заблокировать учетную запись с ролью Администратор.

Чтобы заблокировать пользователя:

1. Щелкните кнопку  учетной записи пользователя на странице **Список пользователей** (см. [Просмотр списка пользователей](#)).

Отобразится страница **Создание пользователя** с параметрами учетной записи (см. [Редактирование пользователя](#)).

2. Щелкните кнопку **Заблокировать**. Отобразится окно подтверждения блокировки (см. *Рис. 13*).

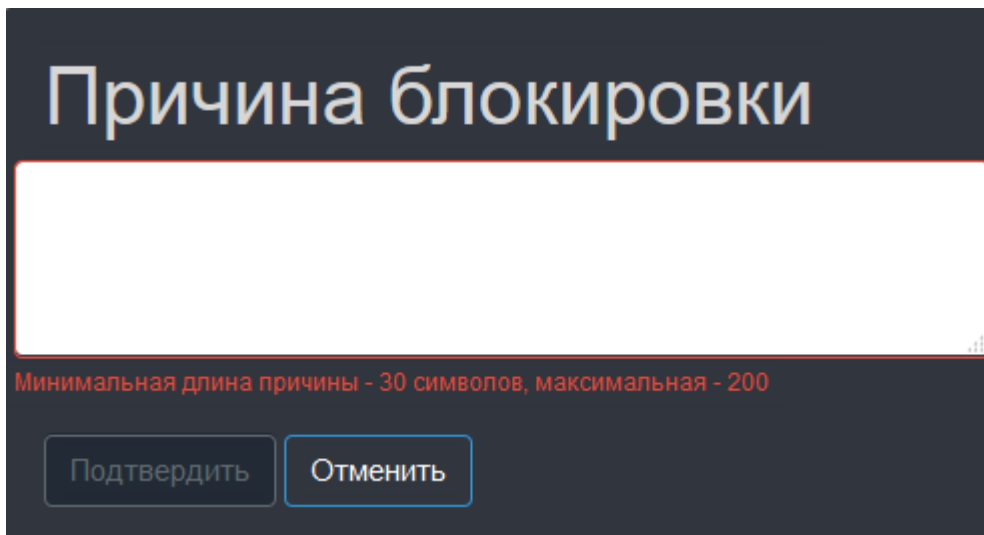


Рис. 13. Причина блокировки


3. Введите в текстовое поле обоснование блокирования записи.
4. Щелкните кнопку **Подтвердить** для блокировки учетной записи. Уведомление о блокировке будет отправлено пользователю на его адрес электронной почты.

8.3.3 Разблокировка пользователя

Чтобы разблокировать ранее заблокированного (см. [Блокировка пользователя](#)) пользователя:

Руководство пользователя. Менеджер безопасности.

Аналитическая программа с функциями маркетинга и выделения сигналов. Модуль настройки сбора данных и задания правил выделения сигналов.

1. Щелкните кнопку  учетной записи пользователя на странице **Список пользователей** (см. [Просмотр списка пользователей](#)).


Отобразится страница **Создание пользователя** с параметрами учетной записи (см. [Редактирование пользователя](#)).

2. Щелкните кнопку **Разблокировать**. При этом кнопка поменяет название на **Заблокировать**. Уведомление о снятии блокировки будет отправлено пользователю на его адрес электронной почты.

i **Примечание:** кнопка **Разблокировать** отображается только для заблокированных пользователей.

8.4 Удаление пользователя

Удаление учетной записи полностью удаляет данные пользователя. Для временного запрета доступа к функциям Приложения используйте блокировку (см. [Блокировка пользователя](#)). Чтобы полностью удалить существующую учетную запись пользователя:

1. Щелкните кнопку  учетной записи пользователя на странице **Список пользователей** (см. [Просмотр списка пользователей](#)).

Отобразится окно подтверждения удаления (см. [Рис. 14](#)).

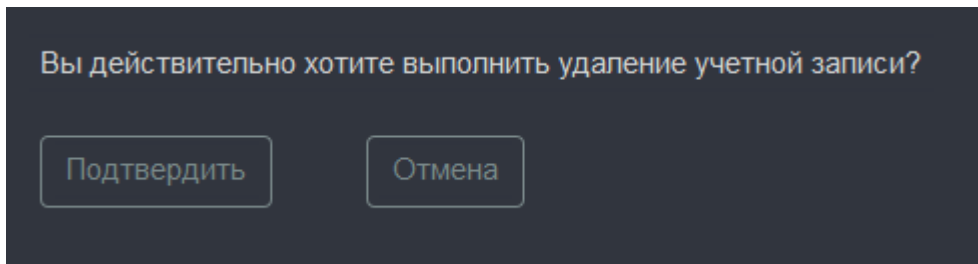


Рис. 14. Окно подтверждения удаления учетной записи

2. Щелкните кнопку **Подтвердить** для удаления учетной записи. При этом данная учетная запись будет полностью удалена из Системы. Уведомление об удалении учетной записи будет отправлено пользователю на его адрес электронной почты.