

Инструкция по обслуживанию

Аналитическая программа с функциями маркетинга и выделения сигналов

Инструкция по обслуживанию

MERLIN-GL-RU-00.00.00.dCSI.01.00

Версия документа: 1.1

СОДЕРЖАНИЕ

1	ВВЕДЕНИЕ	1
1.1	Список изменений.....	1
2	ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ MERLIN SDK	2

1 ВВЕДЕНИЕ

Данная инструкция содержит описание некоторых известных особенностей функционирования «Аналитической программы с функциями маркетинга и выделения сигналов» для мобильных ОС Google Android и Apple iOS.

Эти особенности связаны, в основном, с различиями и недоработками прошивок мобильных устройств разных производителей, либо с нюансами интеграции и функционирования сторонних сервисов, поэтому приведённый ниже список не является исчерпывающим. Так как данные сохраняются в единую БД, эти особенности касаются как просмотра данных через веб-интерфейс АРМ сервера Merlin, так и данных, получаемых через API.

Настоящая инструкция предназначена для разработчиков ПО, использующих SDK Merlin и специалистов, использующих информацию, собранную с помощью Merlin SDK (пользователей АРМ сервера Merlin и Merlin API).

1.1 Список изменений

Версия документа	Дата	Изменение
------------------	------	-----------

2 ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ MERLIN SDK

Код проблемы	Компонент	Описание проблемы	Последствия для собранных данных
MERLIN-648	Merlin SDK. Android	SONY F3311/Android 6.0. При очистке журнала вызовов SDK передает несколько старых вызовов.	В результате для категории данных "история звонков" возможно наличие в базе нескольких лишних записей о вызовах, которые уже не видны в истории звонков на устройстве пользователя. Это также может возникнуть при активной работе средств синхронизации данных между различными устройствами или сетевыми аккаунтами.
MERLIN-530	Merlin SDK. Android	Плавающий дефект. SDK отправляет неверное значение "phone_number" в таблицу "client_user_data_sims"	В результате для категории данных "информация о мобильном устройстве" возможно наличие в базе произвольных числовых значений. Данные значения зависят от особенностей конкретной прошивки, оператора и SIM карты устройства.
MERLIN-473	Merlin SDK. Android	Приложение отправляет неточные значения по общей и свободной памяти по установленной sd карте (device_sd_total_space и device_sd_free_space) и памяти телефона.	В результате для категории данных "информация о мобильном устройстве" для многих мобильных устройств значения объёма памяти будут отличаться от рекламируемых производителем или отображаемых в настройках ОС. Это связано с разными методиками расчёта этой величины разными производителями и техническими особенностями конкретной прошивки.

Инструкция по обслуживанию.

Аналитическая программа с функциями маркетинга и выделения сигналов.

Код проблемы	Компонент	Описание проблемы	Последствия для собранных данных
MERLIN-847	Merlin SDK. Android	Google Pixel 2, Samsung A320. Android 8.0 и 9.0. В некоторых случаях SDK отправляет на CM контакты с интервалом в один час, а должно после добавления на устройство после отключения и включения разрешения на сбор контактов в настройках устройства.	Если разрешению включить по умолчанию во время установки приложения, то данные по контактам будут передаваться после добавления (сохранения) на устройство. После отключения и включения разрешения, передача контактов привязывается к интервалу времени передачи таких параметров, как email или геолокация и передаются с интервалом примерно 1 час. В результате в базе данных информация о контактах может появляться не сразу, а в течение часа с момента редактирования
MERLIN-929	Merlin SDK. iOS	SDK для iOS нерегулярно собирает/отсылает геоданные. Обычно приложение получает возможность отправить данные около трёх раз в сутки.	В результате в БД информация может поступать реже, чем предполагалось изначально. Это обусловлено ограничениями Apple iOS на работу приложений в фоне. Подробнее см. в документации Apple: